

## 1. Allgemeines

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugang und die Nutzung der auf der Homepage der Kommunalkredit Austria AG („Kommunalkredit“) zur Verfügung gestellten Kundendaten und Services („Online-Service“).
- 1.2 Die Kommunalkredit stellt ihren Kunden auf dem Online-Service Daten über Vertragsbeziehungen zur Verfügung. Der Zugang zu diesen Daten erfolgt individuell und gesichert durch Passwort und persönliche Identifizierungsnummer, die der Kunde auf Anfrage von der Kommunalkredit schriftlich erhält.
- 1.3 Die Kommunalkredit ergreift alle zumutbaren Maßnahmen, um die im Online-Service zur Verfügung gestellten Daten und Informationen des Kunden gegen den unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Die Kommunalkredit ist jedoch vorbehaltlich Pkt. 3.5 nicht verantwortlich, wenn es Dritten dennoch gelingt, sich auf rechtswidrige Weise Zugang zu den Daten und Informationen zu verschaffen.
- 1.4 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ausschließlich die ihm zugewiesenen persönlichen Identifikationsmerkmale (siehe Pkt. 1.2) sicher stellen, dass nur er persönlich Zugriff auf seine Daten und Informationen hat und darüber verfügen kann. Er verpflichtet sich daher, seine persönlichen Identifikationsmerkmale geheim zu halten und anderen Personen nicht offen zu legen. Die persönlichen Identifikationsmerkmale dürfen nicht schriftlich aufbewahrt und insbesondere nicht auf dem PC gespeichert werden. Es obliegt dem Kunden, die Personen seiner Einflussosphäre, an die er die persönlichen Identifikationsmerkmale weitergibt („Administrator“, „Benutzer“), zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu verpflichten. Kommunalkredit übernimmt dafür, insbesondere für Verletzungen des Datenschutzes und Bankgeheimnisses, keine Haftung.
- 1.5 Bei Verlust oder Diebstahl der persönlichen Identifikationsmerkmale bzw. bei Verdacht, dass sich jemand ohne Berechtigung Zugang zu den persönlichen Identifikationsmerkmalen verschafft hat, ist der Kunde verpflichtet, die Kommunalkredit sofort zu informieren und die Berechtigung sperren zu lassen. Außerdem ist der Kunde in den oben genannten Fällen verpflichtet, sofort sein Passwort zu ändern.
- 1.6 Die Durchführung der Registrierung zum Online-Service liegt im alleinigen Ermessen der Kommunalkredit Austria AG. Die Kommunalkredit behält sich die Möglichkeit vor, die Registrierung in Einzelfällen abzulehnen und ist berechtigt, das Verfahren der Zugangsberechtigung nach vorheriger Mitteilung an den Kunden abzuändern.

## 2. Beschränkungen der Nutzung des Online-Services

- 2.1 Der Zugang und die Nutzung des Online-Services ist grundsätzlich für 24 Stunden pro Tag verfügbar, ausgenommen während notwendiger Wartungszeiten und soweit die Auslastung, Verkehrslage bzw. der Betriebszustand der für den Zugang bzw. der für die Abwicklung des Services in Anspruch genommenen nationalen oder internationalen Telekommunikationseinrichtungen und -netze dies zulassen.
- 2.2 Der Zugang und die Nutzung des Online-Services kann durch unvorhersehbare oder außergewöhnliche Umstände sowie durch notwendige technische Maßnahmen beeinträchtigt werden. Derartige Störungen und Beschränkungen werden von der Kommunalkredit umgehend beseitigt und stellen keinen Leistungsmangel dar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Kommunalkredit für die ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Services keine Gewähr übernimmt, soweit

die Unterbrechung aus unvorhersehbaren, außergewöhnlichen oder technisch notwendigen Umständen resultiert.

- 2.3 Insoweit und solange höhere Gewalt vorliegt, ist die Kommunalkredit von der Erfüllung ihrer Verpflichtungen in Bezug auf das Online-Service befreit. Höhere Gewalt liegt insbesondere vor bei behördlichen Maßnahmen, Arbeitskampfmaßnahmen, Ausfall von Transportmitteln oder Energie, sowie bei sonstigen Ereignissen, die der Kommunalkredit die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unmöglich oder unzumutbar macht. Schadenersatzansprüche des Kunden sind im Falle höherer Gewalt ausgeschlossen.
- 2.4 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung des Online-Services die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten und jeden Missbrauch sowie jede Gefährdung bzw. Beeinträchtigung der Kommunalkredit oder Dritter zu unterlassen.

## 3. Haftung

- 3.1 Der Kunde trägt alle Folgen und Nachteile, die aus der Verletzung der ihn bzw. die Zeichnungs- und Nutzungsberechtigten gemäß diesen Nutzungsbedingungen treffenden Sorgfaltspflichten resultieren.
- 3.2 Für Schäden, die dem Kunden infolge von Übermittlungsfehlern, Irrtümern, Unterbrechungen, Verspätungen, Auslassungen oder Störungen, die in seiner Sphäre liegen, insbesondere durch Browser-Probleme, Viren/Trojaner/Phishing, und Einschränkungen durch lokale PC-Anwendungen (Pop Up-Blocker etc.) sowie aus (auch rechtswidrigen) Eingriffen in Einrichtungen der Leistungsanbieter, deren sich der Kunde bedient, entstehen, haftet die Kommunalkredit nicht.
- 3.3 Die Kommunalkredit haftet ebenfalls nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit Störungen bei der Hard- und Software des Kunden oder durch die Eingabe falscher oder unvollständiger Angaben durch den Kunden oder der Zeichnungsberechtigten entstehen.
- 3.4 Für Schäden, die aus (auch rechtswidrigen) Eingriffen in die Einrichtungen der Kommunalkredit zur automatisierten Datenverarbeitung oder sonstigen technischen Einrichtungen der Kommunalkredit entstehen, haftet die Kommunalkredit nur, wenn sie diesen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 3.5 Für Schäden, die durch ein Versagen von EDV-Anlagen der Kommunalkredit entsteht, haftet die Kommunalkredit nur, wenn sie diesen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

## 4. Schlussbestimmungen

- 4.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Zur Entscheidung aller aus diesen Nutzungsbedingungen entstehenden Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit des für die Kommunalkredit sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart.
- 4.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder undurchführbar werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die ihr im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahe kommt. In Ergänzung zu diesen Bedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kommunalkredit Austria AG in der letztgültigen Fassung.
- 4.3 Die Kommunalkredit ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Der Kunde wird über Änderungen schriftlich (Brief oder E-Mail) oder beim Einstieg in das Online-Service verständigt.